

Příloha č. 3 – Minimální právní standardy

Minimální právní standardy

veřejná zakázka č. j.: VZ03/2019 - Podpora, údržba, servis, rozvoj a vývoj is-USYS.net

zadavatel: Český rozhlas

Minimálními právními standardy se rozumí minimální požadovaný standard plnění v rozsahu právních požadavků, který musí naplňovat návrh smlouvy, jež uchazeč předloží jako součást své nabídky.

1. Postavení zadavatele v rámci smlouvy

Z textu smlouvy musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Objednatelem je zadavatel.

2. Charakter plnění

Z textu smlouvy musí vyplývat následující požadavky Českého rozhlasu:

Objednateli bude poskytováno plnění spočívající v poskytování podpory, údržby, servisu a dalšího vývoje a rozvoje systému is-USYS.net.

„Podporou a údržbou“ se rozumí proces, který zajišťuje fungování systému is-USYS.net v souladu s aktuálními technologickými, bezpečnostními a platnými legislativními požadavky, včetně konzultací, a je pravidelnou revizí funkcionalit a kontrolou správného nastavení systému is-USYS.net.

„Servisem“ se rozumí služba, která je poskytována v případech poruchy systému is-USYS.net, nestandardního chování a vede k opravě a obnovení funkce systému is-USYS.net či jeho dílčích částí.

„Rozvojem a vývojem“ se rozumí proces měnící či rozšiřující stávající funkcionality systému is-USYS.net či vytvářející funkcionality nové.

3. Doba a místo plnění

Z textu smlouvy musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Plnění bude objednateli poskytováno po dobu 4 let (48 měsíců).

Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle smlouvy ode dne její účinnosti.

Z textu smlouvy musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Místem poskytování služeb je Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2.

4. Cena a rozsah plnění

Z textu smlouvy musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Cena za poskytování služeb dle smlouvy nepřekročí za dobu jejího trvání částku ve výši 14.900.000,- Kč bez DPH. K této částce bude připočtena DPH ve výši dle právních předpisů.

Z textu smlouvy musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Splatnost každé faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení poskytovatelem za předpokladu, že k doručení faktury dojde do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení objednateli.

5. Služby podpory a údržby

Z textu smlouvy musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Povinnost poskytovatele poskytovat služby podpory a údržby systému is-USYS.net nepřetržitě a po celou dobu účinnosti smlouvy.

6. Servis

Z textu smlouvy musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Povinnost poskytovatele dodržovat reakční dobu na chyby ve fungování systému is-USYS.net oznámené objednatelem podle závažnosti chyby dle přílohy č. 5 zadávací dokumentace – Technická specifikace.

Z textu smlouvy musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Povinnost poskytovatele v reakční lhůtě oznámit objednateli předpokládanou dobu nezbytnou k řádnému odstranění oznámené vady, přičemž je povinen tuto jím oznámenou dobu pro odstranění vady dodržet.

7. Služby rozvoje a vývoje

Z textu smlouvy musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Povinnost poskytovatele reagovat na požadavek objednatele do pracovních 3 dnů od jeho obdržení.

8. Licenční ujednání

Z textu smlouvy musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Uživací práva k veškerým nově vyvinutým funkcionalitám systému is-USYS.net zahrnují zejména právo objednatele systém is-USYS.net užívat v souladu s účelem, k němuž je určen.

Uživací práva k veškerým nově vyvinutým funkcionalitám systému is-USYS.net budou objednateli uděleny vždy okamžikem řádného zprovoznění nově vyvinuté funkcionality, k níž se uživatelská práva vztahují.

Z textu smlouvy musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Prohlášení poskytovatele, že je oprávněn uživatelská práva formou licence či podlicence k veškerým nově vyvinutým funkcionalitám systému is-USYS.net, ke všem jeho rozšířením, updatům, upgradům, aktualizacím apod. objednateli poskytnout, aniž by tím došlo k neoprávněnému zásahu do práv duševního vlastnictví třetích osob.

9. Ochrana osobních údajů

Z textu smlouvy musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Poskytovatel je příjemcem osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR), neboť v rámci poskytování služeb dle smlouvy může přicházet do kontaktu s osobními údaji zákazníků objednatelů coby správce těchto osobních údajů.

Závazek poskytovatele coby příjemce osobních údajů může mít k těmto osobním údajům přístup nejdéle po dobu účinnosti smlouvy a pouze v rozsahu nezbytném pro řádné plnění jeho povinností dle smlouvy.

Závazek poskytovatele podniknout taková technická, bezpečnostní a organizační opatření, aby z jeho strany, ze strany jeho zaměstnanců, externích spolupracovníků či smluvních partnerů nedošlo k neoprávněnému či nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení, ztrátě či k neoprávněnému přenosu, zpracování nebo k jejich zneužití.

10. Mlčenlivost

Z textu smlouvy musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Závazek smluvních stran zachovat (i po skončení účinnosti této smlouvy) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které jsou uvedeny v této smlouvě, nebo které se dozví v rámci plnění předmětu této smlouvy; tyto informace smluvní strany prohlašují za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž jsou obě smluvní strany plně srozuměny; žádná ze smluvních stran nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob; smluvní strany se zavazují, že informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně; v případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců smluvních stran nebo osob, prostřednictvím kterých smluvní strany plní předmět této dohody platí, že tyto povinnosti porušila sama dotýčná smluvní strana.

Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:

- a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
- b) byly získány na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit;
- c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
- d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.

Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti má dotčená smluvní strana právo uplatnit u druhé smluvní strany nárok na zaplacení smluvní pokuty; výše smluvní pokuty je stanovena na **50.000,- Kč** za každý jednotlivý případ takového porušení povinností.

11. Sankce

Z textu smlouvy musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Povinnost poskytovatele v případě prodlení s dodržáním reakční doby stanovené objednatelem pro reakci poskytovatele na požadavek objednatele uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

Poskytovatel je povinen v případě prodlení s dodržáním jím stanovené doby pro odstranění vady systému is-USYS.net oznámené objednatelem uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

Uplatněním nároku na úhradu smluvní pokuty není dotčena povinnost smluvní strany k náhradě škody v plné výši vzniklé z téhož právního důvodu, pro který je požadována úhrada smluvní pokuty.

12. Ukončení smlouvy

Z textu smlouvy musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Dohoda o ukončení smlouvy musí být sjednána písemně a musí v ní být uveden den, ke kterému smlouva zaniká.

Z textu smlouvy musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Pro obě smluvní strany bez ohledu na jiná ustanovení smlouvy platí, že jsou oprávněny smlouvu písemně vypovědět z jakéhokoli důvodu i bez udání důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Pokud smluvní strana odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenou dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.

13. Vyloučení rozhodčí doložky

Z textu smlouvy musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Práva a povinnosti smluvních stran vzniklá ze smlouvy nebo vzniklá v souvislosti se smlouvou se budou řídit právním řádem České republiky a případné spory mezi smluvními stranami vyplývající ze smlouvy budou projednávat a rozhodovat věcně a místně příslušné obecné soudy.

Případné spory mezi smluvními stranami vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s ní nebudou řešeny podáním návrhu na zahájení rozhodčího řízení dle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strana, která přesto podá návrh na zahájení rozhodčího řízení dle zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů, se zavazuje k zaplacení smluvní pokuty ve výši částky, o které bude rozhodčí řízení probíhat, včetně příslušenství.

14. Stanovení formy právních jednání a způsobu doručování

Z textu smlouvy musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Právní jednání mezi smluvními stranami, na základě kterého má dojít ke změně či doplnění smlouvy, vyžaduje vždy písemnou formu. Pro jiná právní jednání nebo oznámení bude vyžadována písemná forma, jen bude-li to ujednáno ve smlouvě.

Písemnosti musí být v českém jazyce, budou moci být v listinné nebo elektronické podobě a bude možné je doručovat následujícími způsoby:

- a) při osobním styku jejich předáním a převzetím, vždy k rukám osoby oprávněné k tomu dle smlouvy;
- b) prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
- c) elektronicky na uvedenou emailovou adresu, s připojeným elektronickým podpisem opatřeným komerčním nebo kvalifikovaným certifikátem;
- d) prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou ve smlouvě a k rukám osoby k tomu dle smlouvy oprávněné;
- e) jinými způsoby, které si strany ujednají ve smlouvě.

15. Doložka převzetí nebezpečí změny okolností

Z textu smlouvy musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění ze smlouvy podstatně ztíží, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se smluvní strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, nebezpečí změny okolností.

16. Uveřejnění v registru smluv

Z textu smlouvy musí vyplývat následující požadavek Českého rozhlasu:

Smlouvu včetně jejích příloh a případných změn uveřejní v registru smluv objednatel v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

Ujednání smluvních stran o povinnosti smlouvu uveřejnit v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, se považuje za samostatnou dohodu smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.